



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

# POMOC PRO OSOBY A RODINY V KRIZI

## PREVENCE SOCIÁLNÍHO VYLOUČENÍ

aktualizace k 10. 1. 2024

*Nepříznivá sociální situace může nastat v důsledku ztráty zaměstnání, nízkého příjmu, ztráty bydlení, závislosti např. na návykových látkách nebo hráčství, zdravotního postižení, nemoci apod.*

[www.mestojablonec.cz](http://www.mestojablonec.cz)

## JSTE V NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI A NEVÍTE, CO MÁTE DĚLAT?

Neváhejte se obrátit na pracovníky Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jablonce nad Nisou.

Můžete se také obrátit na kteréhokoliv poskytovatele sociálních služeb, který Vám bezplatně poskytne tzv. základní poradenství. Měl by Vám také poradit, na jakou konkrétní službu se můžete obrátit.

Obyvatelé spádových obcí správního obvodu ORP Jablonec nad Nisou se mohou obracet na příslušný obecní nebo městský úřad.

Správní obvod ORP Jablonec nad Nisou tvoří **města** a obce: Bedřichov, Dalešice, Frýdštejn, **Jablonec nad Nisou**, Janov nad Nisou, Josefův Důl, **Lučany nad Nisou**, Maršovice, Nová Ves nad Nisou, Pulečný, Rádlo a **Rychnov u Jablonce nad Nisou**.

## DLUHOVÉ PORADENSTVÍ

### ■ **Déčko Liberec, z. s.**

*(odborné a dluhové poradenství, insolvence)*

Spolkový dům Jablonec nad Nisou

Emilie Floriánové 1736/8, Jablonec nad Nisou

tel.: 485 152 070, 775 077 618 (pondělí a čtvrtek)

e-mail: [poradna.jablonec@d-os.net](mailto:poradna.jablonec@d-os.net)

[www.deckoliberec.cz](http://www.deckoliberec.cz)

### ■ **NADĚJE**

*(dluhové poradenství, exekuce, insolvence, terénní program pro osoby ohrožené sociálním vyloučením)*

Dlouhá 25a, Jablonec nad Nisou

tel.: 488 588 732, 732 332 097

e-mail: [lucie.kretschmerova@nadeje.cz](mailto:lucie.kretschmerova@nadeje.cz)

[www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz)

## ZTRÁTA BYDLENÍ

### ■ **Magistrát města Jablonec nad Nisou**

**Mírové náměstí 19, Jablonec nad Nisou**

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

oddělení sociální péče – 3. patro

tel.: 483 357 543, 483 357 401, 483 357 237

e-mail: [sevcikova@mestojablonec.cz](mailto:sevcikova@mestojablonec.cz),

[zbrankova@mestojablonec.cz](mailto:zbrankova@mestojablonec.cz),

[karaskova@mestojablonec.cz](mailto:karaskova@mestojablonec.cz)

### ■ **NADĚJE**

*(azylový dům pro muže a ženy, noclehárna, nízkoprahové denní centrum, terénní program – služby pro osoby bez přístřeší)*

Za Plynárnou 13, Jablonec nad Nisou

tel.: 483 317 120, 775 868 851

e-mail: [tomas.sretr@nadeje.cz](mailto:tomas.sretr@nadeje.cz)

[www.nadeje.cz](http://www.nadeje.cz)

## ■ Charita Liberec

*(azylové domy pro matky s dětmi)*

Uhlířská 424, Liberec

tel.: 731 646 927, 731 402 510

e-mail: [azylove.domy@charitaliberec.cz](mailto:azylove.domy@charitaliberec.cz)

[www.charitaliberec.cz](http://www.charitaliberec.cz)

## ■ Návrat, o. p. s.

*(azylový dům pro rodiny s dětmi)*

Věkova 318/14, Liberec 14

tel.: 484 800 234

e-mail: [socialni.rodiny@opsnavrat.cz](mailto:socialni.rodiny@opsnavrat.cz)

[www.opsnavrat.cz](http://www.opsnavrat.cz)

## ■ Most k naději, z. s.

*(dům na půl cesty – služby pro osoby do 26 let po ukončení ústavní péče, ochranné léčby nebo výkonu trestu)*

Felberova 256/11, Liberec

tel.: 724 827 968, 725 128 620

e-mail: [vedouci.dpc@mostknadeji.cz](mailto:vedouci.dpc@mostknadeji.cz)

[www.mostknadeji.eu](http://www.mostknadeji.eu)

## ZÁVISLOSTI NA NÁVYKOVÝCH LÁTKÁCH A HRÁČTVÍ

## ■ ADVAITA, z. ú.

*(poradna pro závislosti)*

Podhorská 564/62, Jablonec nad Nisou

tel.: 732 315 970

e-mail: [jablonec@advaitaliberec.cz](mailto:jablonec@advaitaliberec.cz)

[www.advaitaliberec.cz](http://www.advaitaliberec.cz)

## ■ Most k naději, z. s.

Střelecká 5437/6, Jablonec nad Nisou

[www.mostknadeji.eu](http://www.mostknadeji.eu)

● **Multifunkční sociální centrum (K-centrum)**

tel.: 775 624 246, 722 978 563

e-mail: [vedouci.kc@mostknadeji.cz](mailto:vedouci.kc@mostknadeji.cz)

● **Terénní programy pro lidi ohrožené drogou**

tel.: 606 713 034, 728 511 619

e-mail: [vedouci.tp@mostknadeji.cz](mailto:vedouci.tp@mostknadeji.cz)

■ **Laxus z. ú.**

*(poradenské služby pro obviněné a odsouzené v oblasti závislosti)*

Ptácká 162, Mladá Boleslav

tel.: 602 803 279

e-mail: [vezeni@laxus.cz](mailto:vezeni@laxus.cz)

[www.laxus.cz](http://www.laxus.cz)

■ **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

*(poradna pro závislosti)*

Lidická 24, Jablonec nad Nisou

tel.: 728 707 949

e-mail: [zavislosti@poradna-jbc.cz](mailto:zavislosti@poradna-jbc.cz)

[www.poradna-jbc.cz](http://www.poradna-jbc.cz)

**DOMACÍ NÁSILÍ, OBĚTI TRESTNÉ ČINNOSTI,  
UKONČENÍ ÚSTAVNÍ/OCHRANNÉ VÝCHOVY  
NEBO VÝKONU TRESTU, OSOBY V KRIZI atd.**

■ **Magistrát města Jablonec nad Nisou**

**Mírové náměstí 19, Jablonec nad Nisou**

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
oddělení sociální péče – 3. patro

**kurátor pro dospělé**

tel.: 483 357 345

e-mail: [hodacova@mestojablonec.cz](mailto:hodacova@mestojablonec.cz)

■ **Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, p. o.**

Tanvaldská 269, Liberec 30

tel.: 482 750 890

e-mail: [info@cipslk.cz](mailto:info@cipslk.cz)

[www.cipslk.cz](http://www.cipslk.cz)

● **Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím**

tel.: 482 311 632, 776 776 501

e-mail: [info.ic@cipslk.cz](mailto:info.ic@cipslk.cz)

● **Linka důvěry Liberec**

*(nonstop telefonická krizová linka pro osoby v obtížné životní situaci, kterou dočasně nemohou řešit vlastními silami)*

tel.: 485 177 177, 606 450 044

e-mail: [pomoc@linka-duvery.cz](mailto:pomoc@linka-duvery.cz)

[www.linka-duvery.cz](http://www.linka-duvery.cz)

■ **Bílý kruh bezpečí, z. s.**

*(pomoc obětem trestných činů a domácího násilí)*

Palachova 504/7, Liberec

tel.: 485 150 707, 605 952 852

e-mail: [bkb.liberec@bkb.cz](mailto:bkb.liberec@bkb.cz), [ksp.liberec@bkb.cz](mailto:ksp.liberec@bkb.cz)

[www.bkb.cz](http://www.bkb.cz)

● **LINKA PRO OBĚTI KRIMINALITY: 116 006**

*(bezplatná telefonická krizová pomoc)*

■ **Probační a mediační služba Jablonec nad Nisou**

*(pomoc a poskytování právních informací obětem trestných činů, zprostředkování řešení mezi pachatelem a obětí)*

Podhorská 62, Jablonec nad Nisou

tel.: 734 362 953, 724 866 546

e-mail: [hramseidlova@pms.justice.cz](mailto:hramseidlova@pms.justice.cz),

[znovakova@pms.justice.cz](mailto:znovakova@pms.justice.cz)

[www.pmscr.cz](http://www.pmscr.cz)

**ZTRÁTA ZAMĚSTNÁNÍ, NEDOSTATEČNÝ PŘÍJEM**

■ **Úřad práce ČR – krajská pobočka v Liberci  
kontaktní pracoviště Jablonec nad Nisou**

● **zprostředkování zaměstnání, poradenství**

E. Floriánové 1004/3, Jablonec nad Nisou 1

tel.: 950 120 422–3, 950 120 472

## ● **státní sociální podpora, hmotná nouze**

Mírové náměstí 484/2, Jablonec nad Nisou 1

tel.: 950 120 521–2, 950 120 581–2

[www.uradprace.cz/jablonec-nad-nisou](http://www.uradprace.cz/jablonec-nad-nisou)

## **INTEGRACE CIZINCŮ**

### ■ **Centrum na podporu integrace cizinců – LK**

*(sociální a právní poradenství, kurzy ČJ, aj.)*

Voroněžská 144/20, Liberec 1

tel.: 482 313 064

e-mail: [icliberec@suz.cz](mailto:icliberec@suz.cz)

[www.integracnicentra.cz](http://www.integracnicentra.cz)

### ■ **Centrum pro integraci cizinců, o. p. s.**

*(odborné poradenství, SAS Hermiona)*

Spolkový dům Jablonec nad Nisou,

Emilie Floriánové 8, Jablonec nad Nisou

tel.: 735 752 467

e-mail: [jablonecnn@cicops.cz](mailto:jablonecnn@cicops.cz)

[www.cicops.cz](http://www.cicops.cz)

## **RODINY, DĚTI A MLÁDEŽ**

### ■ **Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou**

5. května 2, Jablonec nad Nisou

● **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**  
*služby pro rodiny a osoby pečující o děti v krizové sociální situaci*

tel.: 730 844 353

e-mail: [aktivizacni.sluzba@jablonec-diakonie.cz](mailto:aktivizacni.sluzba@jablonec-diakonie.cz)

● **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**

– **klub Kruháč** pro děti a mládež od 6 do 26 let  
*ohrožené společensky nežádoucími jevy*

tel.: 732 571 264

e-mail: [kruhac@jablonec-diakonie.cz](mailto:kruhac@jablonec-diakonie.cz)

[www.jablonec.diakonie.cz](http://www.jablonec.diakonie.cz)

- **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**  
*(psychologické a sociálně-právní poradenství)*  
Lidická 24, Jablonec nad Nisou  
tel.: 723 093 253  
e-mail: [info@poradna-jbc.cz](mailto:info@poradna-jbc.cz)  
[www.poradna-jbc.cz](http://www.poradna-jbc.cz)

- **Sdružení TULIPAN, z. s.**  
*(sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi a adolescenty s duševní tísní od 6 do 18 let)*  
Poštovní 25, Jablonec nad Nisou  
tel.: 732 449 904  
e-mail: [wolfova.diana@sdruzenitulipan.cz](mailto:wolfova.diana@sdruzenitulipan.cz)  
[www.sdruzenitulipan.cz/ostatni-projekty/sasrd](http://www.sdruzenitulipan.cz/ostatni-projekty/sasrd)

## **DALŠÍ INFORMACE**

- **Potravinová banka Libereckého kraje, z. s.**  
Pionýrů 976/15, Liberec 6  
[www.ppliberec.cz](http://www.ppliberec.cz)
- **Nábytková banka Libereckého kraje, z. s.**  
Olbrachtova 618/37, Liberec 15, Starý Harcov  
[www.nblliberec.cz](http://www.nblliberec.cz)

*Distribuce materiální pomoci probíhá pouze prostřednictvím smluvních organizací a sociálních odborů. O zprostředkování pomoci můžete požádat sociální pracovníky oddělení sociální péče magistrátu města Jablonec nad Nisou nebo příslušné sociální služby v rámci své smluvní spolupráce.*

## **KATALOG POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ORP JABLONEC NAD NISOU**

- [www.mestojablonec.cz/cs/zdravotnictvi-a-socialni-sluzby/komunitni-planovani/katalog-socialnich-sluzeb.html](http://www.mestojablonec.cz/cs/zdravotnictvi-a-socialni-sluzby/komunitni-planovani/katalog-socialnich-sluzeb.html)